

**POLITICA PER INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE DELLA
FRANCHINI SpA SERVIZI ECOLOGICI**

La Franchini SpA Servizi Ecologici è un'azienda che fornisce servizi nel settore ecologia dal 1976, prima come F.lli Franchini Spurghi snc, per poi trasformarsi in Franchini srl Servizi Ecologici nel 1993 e in Franchini SpA Servizi Ecologici nel 2014.

Gli ambiti nei quali opera la Franchini:

- Servizi di spurgo civili ed industriali;
- Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi. Intermediazione e commercio di servizi di smaltimento e recupero di rifiuti speciali;
- Disidratazione dei fanghi con impianti mobili;
- Bonifica e verifiche strutturali di serbatoi;
- Video ispezione delle condotte e delle reti fognarie;
- Pulizia di serbatoi, impianti di depurazione, digestori anaerobici ed impianti industriali.

Servizio al cliente, qualità e competenza tecnica sono i nostri strumenti per competere sul mercato e su di essi si basano le strategie aziendali. Tramite una profonda conoscenza del contesto operativo, l'azienda si impegna a tenere sotto controllo i processi aziendali effettuando l'analisi dei rischi connessi e garantendo la relativa gestione e mitigazione.

La sensibilità costante sul Cliente ed una elevata risposta qualitativa ai Suoi bisogni vuole essere l'elemento che distingue la nostra presenza su di un mercato aperto e competitivo.

Le attività aziendali sono svolte nel massimo rispetto per l'ambiente, mettendo il personale in condizione di lavorare in sicurezza eliminando il più possibile i rischi, e in maniera socialmente responsabile.

Questo si traduce nell'impegno a:

- Perseguire sempre la soddisfazione del cliente;
- Anticipare le aspettative ed i bisogni dei clienti, anche quelli inespressi;
- Rispettare tutte le disposizioni legislative e di altro tipo, ambientali e sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, che siano applicabili alle nostre attività;
- Migliorare continuamente le prestazioni sotto il profilo congiunto della qualità del servizio, della salvaguardia ambientale e della sicurezza e salute dei lavoratori, indirizzando il lavoro su obiettivi definiti ed oggettivamente misurabili;
- Prevenire qualsiasi forma di inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali;
- Ridurre al minimo i rischi di sicurezza per i propri dipendenti;
- Creare le condizioni necessarie affinché ognuno sia messo nella condizione di raggiungere gli obiettivi fissati.
- Rispettare e far rispettare ai propri fornitori i principi di responsabilità sociale quali:
 - o l'assenza di lavoro minorile: l'Azienda non utilizza forza lavoro minorile rispetto a quanto previsto dalla legge e inoltre si impegna a dissuadere i Fornitori circa l'eventuale utilizzo di minori di 15 anni;
 - o l'assenza di lavoro forzato ed obbligato: l'Azienda si impegna a non attuare nessuna pratica di lavoro obbligato né a trattenere nessun documento personale dei lavoratori in forma originale. L'Azienda si impegna a verificare che tale principio sia rispettato anche dai fornitori.
 - o la tutela della salute e sicurezza sul lavoro: l'Azienda garantisce ai propri lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro
 - o la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva è garantita a tutti i lavoratori, senza effettuare discriminazioni su quelli che aderiscono ad un sindacato
 - o l'assenza di discriminazione: l'Azienda non favorisce nessuna forma di discriminazione in fase di assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, licenziamento, ecc che si basi su questioni di razza, casta, sesso, disabilità, religione, preferenze sessuali, affiliazione politica, etc. Inoltre non permette comportamenti o gesti (linguaggio o contatto fisico) che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o di sfruttamento.
 - o il ricorso a pratiche disciplinari rispettose della dignità dell'individuo: l'Azienda tratta i lavoratori con dignità e rispetto, garantendo una gestione delle pratiche disciplinari in accordo a quanto previsto da CCNL.
 - o orario di lavoro e remunerazione: l'Azienda garantisce una retribuzione e orari di lavoro rispettosi delle norme vigenti;
 - o la garanzia sulla trasparenza dell'operato: l'Azienda garantisce la trasparenza di ogni atto, fatto o azione riguardante l'erogazione dei propri servizi

La Franchini SpA Servizi Ecologici è impegnata a garantire il rispetto dei principi di responsabilità sociale, a questo proposito è possibile far pervenire commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti l'ambiente di lavoro e/o requisiti di Responsabilità Sociale all'indirizzo email SA8000@franchiniservizi.com

Sono inoltre disponibili i riferimenti:

dell'Ente di Certificazione DNV GL, Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MI), Italia, Tel: 039 6899905, email: feedback.Italia@dnvgl.com e del SAAS (Organismo internazionale di Accreditamento degli Enti di Certificazione): S.A.A.S., 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, email: saas@saasaccreditation.org fax:+212-684-1515.

La Qualità, il rispetto dell'Ambiente e la Sicurezza dei lavoratori e la Responsabilità Sociale sono priorità per la Direzione, ma anche una responsabilità ed un impegno personale di tutti i dipendenti, per questo si auspica il loro massimo coinvolgimento e la condivisione dei principi espressi nella presente politica.

A questo proposito la Direzione è impegnata nella diffusione di tale visione all'interno ed all'esterno dell'Azienda.

Gli obiettivi di miglioramento sono fissati e riesaminati dalla Direzione in sede di riesame, sulla base dell'analisi delle prestazioni aziendali e comunicati a tutto il personale.

Il Documento di Politica integrata è comunicato e diffuso a tutto il personale della Franchini SpA Servizi Ecologici e al pubblico interessato ed è riesaminato dalla Direzione per accertarne la continua idoneità.