



## **POLITICA INTEGRATA**

Rev.0 del 8 maggio 2023

**SOSTENIBILITÀ, QUALITÀ,  
AMBIENTE, SICUREZZA, ENERGIA,  
RESPONSABILITÀ SOCIALE**



**INNOVAZIONE E TECNOLOGIA**  
nel settore ambientale dal 1976

## Premessa

---

Franchini SpA Servizi Ecologici è un'azienda specializzata nella fornitura di servizi nel settore ecologia dal 1976, prima come F.lli Franchini Spurghi snc, per poi trasformarsi in Franchini srl Servizi Ecologici nel 1993 e in Franchini SpA Servizi Ecologici nel 2014.

## I nostri valori fondanti

---

L'azienda promuove l'adozione dei seguenti valori:

- 1. Rispetto:**  
avere riguardo per:
  - a. i colleghi e i clienti, cittadini, istituzioni e comunità
  - b. le attrezzature e i mezzi
  - c. i luoghi di lavoro
  - d. l'ambiente e la sicurezza attraverso comportamenti concreti
- 2. Responsabilità di ruolo:**  
assumersi autonomamente le conseguenze delle proprie azioni, sia quelle positive che quelle negative, in relazione al proprio ruolo e alle proprie competenze
- 3. Crescita:**  
atteggiamento mentale orientato allo sviluppo delle proprie capacità: cogliendo nei cambiamenti un'opportunità positiva di miglioramento e di innovazione; cogliendo nelle situazioni stressanti e negative una sfida da affrontare con coraggio.
- 4. Lavoro di squadra:**  
collaborare e lavorare insieme per il raggiungimento dei risultati aziendali, ricercando l'eccellenza, coerentemente al proprio ruolo e alle proprie competenze.

## I nostri servizi

---

I servizi offerti dall'azienda sono:

- Servizi di spurgo
- Pulizia manutentiva e video ispezione delle reti fognarie (incluse fosse settiche e manufatti analoghi)
- Pulizia manutentiva di impianti di depurazione, di digestori e di impianti industriali
- Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi
- Intermediazione e commercio di servizi di smaltimento e recupero di rifiuti speciali
- Disidratazione dei fanghi con impianti mobili
- Bonifica e verifiche strutturali di serbatoi

- Risanamento delle tubazioni e condotte tramite riparazioni e ricostruzioni operate dall'interno
- Analisi di laboratorio ad uso interno per la caratterizzazione delle acque reflue e fanghi

	Spurghi industriali		Spurghi stradali		Interventi in spazi confinati
	Laboratorio di analisi processo		Pulizia idrodinamica tubazioni		Pulizia vasche e lagune
	Escavatore a risucchio		Dissabbiatura fanghi		Disidratazioni fanghi
	Grigliatura fanghi		Lavaggio ad alta pressione		Smaltimento rifiuti liquidi
	Pulizia dei digestori anaerobici		Pulizia fermentatori		Noleggio impianti mobili per la disidratazione dei fanghi
	Pulizia serbatoi di processo		Pulizia serbatoi combustibili		Inertizzazione serbatoi
	Pulizia tubazioni pipe rack		Gas free		Prove di tenuta serbatoi
	Risanamento tubazioni		Prove di tenuta tubazioni		Videospezioni
	Mappatura reti fognarie		Trasporto rifiuti speciali		Raccolta e trasporto eternit
	Pronto intervento ambientale		Pronto intervento spurghi		Pronto intervento allagamenti

## Innovazione e tecnologia

L'innovazione aziendale consiste nell'introdurre nuovi processi e migliorare costantemente quelli esistenti. Franchini S.p.A. è realmente un'azienda 2.0: la tecnologia è al centro dei processi, e li rende performanti. Franchini S.p.A. dispone di un ampio parco mezzi ed attrezzature tecnologicamente avanzate, a basse emissioni inquinanti, in grado di rispondere ad ogni esigenza operativa. Scelte tecnologiche e know-how sono progettati, sviluppati e alimentati internamente all'azienda.

Molti automezzi sono interconnessi con la Progressive Web APP aziendale con fornitura in tempo reale dei dati funzionali relativi alla qualità del servizio prestato.

Grazie alla digitalizzazione dei processi, il digitale diventa uno strumento utile per coadiuvare la risorsa umana nelle attività quotidiane, un esoscheletro che supporta l'utente, ma senza sostituirlo.

## Welfare

---

Franchini S.p.A. è da sempre attenta a creare valore per gli individui, ponendoli al centro di ogni sua attività, primi fra tutti, le sue persone, che rappresentano il cuore e la forza dell'azienda.

Il coinvolgimento, il benessere e lo sviluppo delle persone rappresentano pilastri fondamentali della strategia di sostenibilità di Franchini S.p.A. Le persone, ricchezza fondamentale del patrimonio di competenze aziendali e risorsa primaria per favorire e accelerare i processi di innovazione e cambiamento, sono coloro ai quali l'azienda deve il suo percorso di crescita. Passione, dedizione e costante lavoro di ognuno consentono a Franchini S.p.A. il raggiungimento di traguardi sempre più ambiziosi.

## La nostra visione per la sostenibilità

---

Operare in modo sostenibile significa creare valore per gli stakeholder e utilizzare le risorse in modo tale da non compromettere i fabbisogni delle generazioni future, rispettando le persone, l'ambiente e la società nel suo complesso. In quest'ottica diventano strategiche:

- La relazione con gli Stakeholder: l'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder, da parte dell'impresa, costituiscono un pre-requisito per la sostenibilità e per la costruzione di valore reciproco;
- Creare un ambiente di lavoro che incoraggi l'adozione di comportamenti inclusivi da parte di ogni persona, indipendentemente dal ruolo e livello organizzativo;
- Accrescere la consapevolezza del personale su tematiche di diversità, inclusione, equità e pari opportunità attraverso iniziative mirate, attività di formazione e informazione;
- La relazione con le comunità e il contributo allo sviluppo locale: il dialogo, il rispetto delle comunità locali, la valutazione degli impatti sono i presupposti per un'efficace cooperazione finalizzata alla creazione di valore per i territori;
- La Climate strategy, cioè lo sforzo di contenere il più possibile le emissioni di gas con impatto sui cambiamenti climatici anche a fronte di un utilizzo di energia;
- La tutela della biodiversità e degli ecosistemi: gli ecosistemi sostengono la vita e le attività umane nel loro complesso; i benefici da essi offerti (servizi ecosistemici) quali cibo, acqua, risorse, capacità di regolare il clima e di prevenire disastri naturali, sono vitali per il benessere delle comunità.

## Il nostro impegno per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia

---

I valori identificati e gli impegni sottoscritti sono alla base del nostro sistema di gestione integrato, che li declina all'interno dei processi operativi. Le attività aziendali sono infatti svolte affrontando in modo integrato le tematiche della Qualità, dell'Ambiente, dell'uso razionale dell'Energia, e della Salute e Sicurezza dei lavoratori, in linea con le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001. Questo si traduce nell'impegno a:

- Perseguire sempre la soddisfazione dei propri clienti e di tutti gli altri interlocutori, anticipandone

- aspettative e bisogni, anche quelli inespressi;
- Rispettare tutte le disposizioni legislative e di altro tipo applicabili alle nostre attività in materia di ambiente, energia e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Valutare, con un approccio di tipo preventivo, i rischi legati alla propria attività;
- Migliorare continuamente le prestazioni sotto il profilo congiunto della qualità del servizio, della salvaguardia ambientale, della prestazione energetica e della sicurezza e salute dei lavoratori, tramite la definizione di obiettivi specifici e misurabili;
- Prevenire qualsiasi forma di inquinamento, con particolare attenzione alla riduzione dell'inquinamento atmosferico, alla razionalizzazione dei consumi di acqua e alla corretta gestione dei prodotti chimici e rifiuti;
- Ridurre al minimo i rischi di sicurezza per i propri dipendenti, prevenire gli infortuni e le malattie professionali attraverso la valutazione dei rischi e delle opportunità per la salute e la sicurezza;
- Ridurre al minimo i consumi energetici correlati alla propria attività, non solo attraverso scelte di uso razionale dell'energia ma anche mediante l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili;
- Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori relativamente alle scelte aziendali che impattano sulla loro salute e sicurezza, e più in generale sul loro contesto lavorativo;
- Mettere ciascuno nelle condizioni migliori per poter lavorare al meglio delle proprie capacità e raggiungere gli obiettivi fissati.

La conformità alle norme sopra citate è certificata mediante Organismo Notificato.

## Il nostro impegno per la responsabilità sociale

Il nostro impegno è quello di rispettare, e far rispettare ai nostri fornitori, i principi di responsabilità sociale, in accordo con la norma SA8000, quali:

- l'assenza di lavoro minorile: l'Azienda non utilizza forza lavoro minorile rispetto a quanto previsto dalla legge e si impegna a dissuadere i Fornitori circa l'eventuale utilizzo di minori di 15 anni;
- l'assenza di lavoro forzato ed obbligato: l'Azienda si impegna a non attuare nessuna pratica di lavoro obbligato né a trattenere alcun documento personale del lavoratore in forma originale;
- la tutela della salute e sicurezza sul lavoro: l'Azienda garantisce ai propri lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva è garantita a tutti i lavoratori, senza discriminazioni nei confronti di chi aderisce ad un sindacato;
- l'assenza di discriminazione: l'Azienda non favorisce nessuna forma di discriminazione in fase di assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, licenziamento, ecc. che si basi su questioni di razza, casta, sesso, disabilità, religione, preferenze sessuali, affiliazione politica, etc. L'Azienda non tollera inoltre comportamenti o gesti che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o di sfruttamento;
- il ricorso a pratiche disciplinari rispettose della dignità dell'individuo: l'Azienda tratta i lavoratori con dignità e rispetto, garantendo una gestione delle pratiche disciplinari in accordo a quanto previsto dal CCNL;
- orario di lavoro e remunerazione: l'Azienda garantisce una retribuzione e orari di lavoro rispettosi delle norme vigenti;
- la garanzia sulla trasparenza dell'operato: l'Azienda garantisce la trasparenza di ogni atto, fatto o azione riguardante l'erogazione dei propri servizi.

La conformità alla norma SA8000 è certificata mediante Organismo Notificato.

Franchini SpA Servizi Ecologici è impegnata a garantire il rispetto dei principi di responsabilità sociale, a questo proposito è possibile far pervenire commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti l'ambiente di lavoro e/o requisiti di Responsabilità Sociale all'indirizzo e-mail SA8000@franchiniservizi.com

Sono inoltre disponibili i riferimenti dell'Ente di Certificazione DNV, Via Energy Park, 14 20871 Vimercate (MI), Italia, Tel: 039 6899905, email: feedback.Italia@dnvgl.com e del SAAS (Organismo internazionale di Accreditazione degli Enti di Certificazione): S.A.A.S., 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA, email: saas@saasaccreditation.org fax: +212-684-1515.

## La diffusione della politica

I valori espressi nella Politica sono una priorità per la Direzione, ma anche una responsabilità ed un impegno personale di tutti i dipendenti, ragion per cui si auspica il loro massimo coinvolgimento e la condivisione dei principi espressi nella presente politica.

A tale proposito, la Direzione è impegnata nella diffusione di questa visione sia all'interno che all'esterno dell'Azienda.

Gli obiettivi di miglioramento sono fissati e riesaminati dalla Direzione in sede di riesame sulla base dell'analisi delle prestazioni aziendali e sono successivamente comunicati a tutto il personale.

Il Documento di Politica integrata è comunicato e diffuso a tutto il personale della Franchini SpA Servizi Ecologici e al pubblico interessato ed è riesaminato dalla Direzione per accertarne la continua idoneità.

È inoltre disponibile sul sito internet aziendale: [www.franchiniservizi.com](http://www.franchiniservizi.com)

**Gianluigi Franchini, Presidente**

